

# **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

## **PÁGINA WEB Y APLICACIÓN MÓVIL**

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), su Reglamento, los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles y demás disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral para informarle sobre los términos bajo los cuales serán tratados sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades que motivan la obtención, uso, almacenamiento y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes podrán ser transferidos; así como los mecanismos para ejercer sus derechos.

## **Identidad y domicilio del Responsable**

Gane Móvil, S.A.P.I. de C.V. (“Responsable”), es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el Responsable señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Insurgentes Sur 1605, Nivel 2, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

## **Datos personales que serán tratados por el Responsable**

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

## **Datos identificativos y de contacto**

- Nombre completo o razón social.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Número telefónico asociado.
- Correo electrónico.
- Domicilio.
- Identificación oficial vigente.
- Información relacionada con representantes legales, cuando aplique.

## **Datos relacionados con telecomunicaciones**

- ICCID.
- IMSI.
- MSISDN.
- Folio de vinculación o desvinculación de líneas.
- Información operativa relacionada con la línea telefónica.

## **Datos patrimoniales y financieros**

- Información de facturación.
- Métodos de pago.
- Historial de pagos y recargas.

## **Datos técnicos y de navegación**

- Dirección IP.
- Cookies.
- Información de navegación.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Información de geolocalización aproximada.
- Eventos de uso de la página web y/o aplicación móvil.

## **Tratamiento de datos personales sensibles**

El Responsable no recaba ni trata datos personales sensibles en términos de la LFPDPPP.

## **Datos personales de terceros**

Si Usted proporciona al Responsable datos personales de terceros para el cumplimiento de las finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

Al proporcionar datos personales de terceros, Usted manifiesta contar previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar dicha información al Responsable y que los mismos son correctos y completos.

## **Datos personales de menores de edad**

El Responsable no recaba de manera directa datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, página web o aplicación móvil.

En caso de que cualquier titular de datos personales sea menor de edad al momento de proporcionar su información, el Responsable entenderá que cuenta con la autorización de sus padres o tutores legales para hacerlo, salvo prueba o manifestación en contrario.

Los padres o tutores podrán ejercer en cualquier momento los Derechos ARCO en nombre de sus hijos o representados legales.

## **Finalidades del tratamiento de datos personales**

El Responsable podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

1. Informar sobre los servicios comercializados por el Responsable.

2. Facilitar la contratación de servicios de telecomunicaciones.
3. Gestionar la activación, administración y cancelación de líneas telefónicas.
4. Gestionar procesos de portabilidad numérica.
5. Llevar a cabo procesos de vinculación, desvinculación y consulta de líneas telefónicas móviles conforme a la normativa aplicable.
6. Validar la identidad de los titulares y verificar la información proporcionada.
7. Gestionar el envío de tarjetas SIM y/o eSIM.
8. Procesar pagos electrónicos, recargas y operaciones relacionadas con los servicios.
9. Emitir facturación y realizar gestiones contables, administrativas y fiscales.
10. Brindar soporte técnico y atención a usuarios a través de medios físicos y electrónicos.
11. Gestionar altas y bajas de usuarios en la aplicación móvil.
12. Prevenir fraudes, usos indebidos y actividades ilícitas relacionadas con los servicios.
13. Generar estadísticas internas y registros históricos de operación y navegación.
14. Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias, administrativas y legales aplicables en materia de telecomunicaciones y protección de datos personales.
15. Mantener expedientes y registros relacionados con la prestación de servicios.

## **Finalidades secundarias**

Adicionalmente, el Responsable podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de promociones y beneficios.
- Programas de lealtad, recompensas e incentivos.
- Encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Publicidad y campañas comerciales.
- Análisis estadísticos y mejora de servicios.
- Personalización de contenido dentro de la aplicación móvil y/o página web.

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias siguiendo el procedimiento descrito en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

## **Transferencias de datos personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a las siguientes categorías de destinatarios:

1. Autoridades competentes, organismos reguladores y entidades gubernamentales, cuando exista obligación legal o requerimiento debidamente fundado y motivado.
2. Prestadores de servicios tecnológicos, plataformas de telecomunicaciones, operadores, proveedores de infraestructura, MVNEs y terceros relacionados con la prestación de los servicios.
3. Entidades financieras y procesadores de pago para la gestión de cobros, pagos, recargas y validaciones financieras.
4. Empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo del Responsable.
5. Proveedores que participen en procesos operativos, administrativos, regulatorios, tecnológicos o de atención al cliente.

Las transferencias antes señaladas podrán realizarse sin requerir consentimiento del titular cuando así lo permita la legislación aplicable.

Cualquier transferencia que requiera consentimiento será informada previamente mediante la actualización correspondiente del presente Aviso de Privacidad.

## **Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO**

Los Derechos ARCO consisten en:

- Acceso.
- Rectificación.

- Cancelación.
- Oposición.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, Usted deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales del Responsable a través de cualquiera de los siguientes medios:

### **Correo electrónico**

avisodeprivacidad@gane.com

### **Domicilio**

Insurgentes Sur 1605, Nivel 2, Colonia San José Insurgentes, Benito Juárez, C.P. 03900, Ciudad de México.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular y medio para comunicar la respuesta.
2. Documentos que acrediten identidad o representación legal.
3. Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
4. Información o documentación que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable responderá a la solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a su recepción. En caso de resultar procedente, la solicitud será efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes.

### **Revocación del consentimiento**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico [avisodeprivacidad@gane.com](mailto:avisodeprivacidad@gane.com), siguiendo el procedimiento aplicable al ejercicio de Derechos ARCO.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni aplicará cuando exista obligación legal de conservar determinada información.

## **Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando la solicitud correspondiente al correo [avisodeprivacidad@gane.com](mailto:avisodeprivacidad@gane.com).

El Responsable podrá mantener listados de exclusión para evitar el uso de determinados datos personales para fines promocionales o comerciales.

## **Medios automáticos para recabar datos personales**

El Responsable utiliza cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación y funcionamiento de la página web y aplicación móvil.

Estas tecnologías permiten recopilar automáticamente información relacionada con:

- hábitos de navegación,
- comportamiento dentro de la plataforma,
- dirección IP,
- tipo de dispositivo,
- sistema operativo,
- sesiones activas,
- e información de geolocalización aproximada.

Usted podrá deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio web o aplicación móvil podrían verse limitadas.

Para mayor información sobre cookies puede consultar:

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier modificación será publicada en:

<https://gane.com/>

El Aviso de Privacidad vigente será el publicado en dicho sitio web.

## **Fecha de última actualización**

16 de diciembre de 2025.